VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro poskytování servisních, opravárenských, údržbových a svářečských služeb

Zhotovitel: Tomáš Němec

IČO: 24880396

Sídlo: Prostřední 132/46, 318 00 Plzeň

Provozovna: 5. května 532, 330 22 Zbůch

E-mail: servis@tomashned.cz

Telefon: +420 739 560 081

1. Úvodní ustanovení a definice

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti mezi Tomášem Němcem, IČO 24880396, se sídlem Prostřední 132/46, 318 00 Plzeň, e-mail: servis@tomashned.cz, tel.: +420 739 560 081 (dále jen „Zhotovitel“), a jeho zákazníky (dále jen „Objednatel“).

1.2. Provozovna Zhotovitele se nachází na adrese 5. května 532, 330 22 Zbůch.

1.3. Objednatelem může být spotřebitel, tedy člověk jednající mimo rámec své podnikatelské činnosti, nebo podnikatel, který jedná v rámci své podnikatelské činnosti. Je-li některé ustanovení použitelné pouze pro jednu z těchto kategorií, je to v textu výslovně uvedeno.

1.4. VOP se vztahují zejména na diagnostiku, servis, opravy, údržbu, výměnu náhradních dílů a svářečské práce týkající se malé stavební mechanizace (např. vibračních desek, řezaček, elektrocentrál a čerpadel), zahradní techniky (např. sekaček, zahradních traktorů, pil a křovinořezů), elektrického, akumulátorového a pneumatického ručního nářadí, svařovací techniky a zakázkového svařování kovových součástí a konstrukcí.

1.5. Zhotovitel poskytuje služby ve své provozovně i prostřednictvím výjezdové dílny na místě určeném Objednatelem.

1.6. VOP tvoří součást smlouvy uzavřené mezi stranami. Odchylná individuální ujednání mají přednost, jsou-li prokazatelně sjednána. Vůči spotřebiteli se VOP použijí jen v rozsahu slučitelném s kogentními právními předpisy; žádné ustanovení nevylučuje ani nepřiměřeně neomezuje zákonná práva spotřebitele.

2. Objednávka servisu a uzavření smlouvy

2.1. Zakázku lze objednat osobně, telefonicky, e-mailem nebo jiným způsobem dohodnutým se Zhotovitelem. Smlouva je uzavřena, jakmile se strany dohodnou na jejím obsahu a Zhotovitel zakázku přijme; může se tak stát podpisem zakázkového listu, písemným či e-mailovým potvrzením nebo ústní dohodou při předání techniky.

2.2. Zakázkový list může obsahovat identifikaci Objednatele a zařízení, popis oznámené závady, sjednaný rozsah prací, orientační cenu nebo způsob jejího určení, předpokládaný termín a formu servisu (provozovna / výjezdová dílna).

2.3. Objednatel předá pravdivé a úplné informace o zařízení, známých závadách, předchozích opravách, provozních podmínkách a okolnostech významných pro bezpečnost a provedení prací.

2.4. Zhotovitel může odmítnout zakázku, která přesahuje jeho odborné či technické možnosti, není bezpečná, odporuje právním předpisům nebo u ní nelze zajistit potřebné podmínky.

3. Diagnostika, rozsah prací a dodatečné závady

3.1. Zhotovitel může provést diagnostiku v rozsahu přiměřeném povaze zařízení, včetně měření, zkoušek a nezbytné demontáže. Cena diagnostiky se určí podle předem sděleného ceníku nebo individuální dohody.

3.2. Pokud Objednatel po diagnostice opravu neobjedná, uhradí cenu diagnostiky a další předem odsouhlasené úkony. Případné náklady na zpětnou montáž nebo uvedení zařízení do přepravitelného stavu musí být předem sděleny, pokud to okolnosti umožňují, a budou účtovány v souladu s právními předpisy.

3.3. Diagnostika nemusí odhalit všechny skryté, občasné nebo provozní závady. Pokud se při opravě objeví další závada nebo potřeba dalších prací či dílů, Zhotovitel Objednatele informuje o předpokládaném dopadu na cenu a termín.

3.4. Zhotovitel si vyžádá souhlas s dodatečnými pracemi, pokud jej vyžaduje smlouva nebo právní předpisy. Bez souhlasu není povinen v dodatečných pracích pokračovat. Pravidla pro případné překročení odhadu ceny stanoví článek 4.

4. Cena servisu, rozpočet a platební podmínky

4.1. Cena se stanoví podle aktuálního ceníku Zhotovitele, sjednané hodinové sazby nebo ceny za jednotlivé úkony, ceny náhradních dílů, spotřebovaného materiálu, dopravy a dalších předem sdělených nebo odsouhlasených nákladů.

4.2. Cena může zahrnovat zejména diagnostiku, práci, náhradní díly a materiál, dopravu a výjezdové náklady, případně zvlášť sjednané práce mimo obvyklou pracovní dobu.

4.3. Je-li sjednána pevná cena, lze ji změnit při změně rozsahu zakázky nebo jiných výslovně sjednaných podmínek. Je-li cena stanovena odhadem nebo rozpočtem, postupuje Zhotovitel při zjištění potřeby jeho překročení podle smlouvy a právních předpisů. Zhotovitel Objednatele bez zbytečného odkladu informuje, pokud zjistí, že bude nutné odhad nebo rozpočet podstatně překročit. Práce nad rámec sjednaného rozsahu provede po získání potřebného souhlasu. Jakékoli předem dohodnuté tolerované překročení odhadu, nejvýše však o 10 %, se použije pouze tehdy, bylo-li výslovně sjednáno a dovolují-li to právní předpisy; toto ustanovení samo o sobě Zhotoviteli nedává neomezené právo zvýšit pevnou cenu.

4.4. Pokud Objednatel s navrženou změnou ceny nebo rozsahem dalších prací nesouhlasí, strany dohodnou další postup. Objednatel uhradí řádně provedené práce, diagnostiku, použité materiály a další oprávněné náklady podle smlouvy a právních předpisů.

4.5. Platba se provádí v hotovosti, platební kartou, převodem nebo jiným způsobem, který Zhotovitel umožní, zpravidla při převzetí opraveného zařízení nebo po dokončení služby. Podnikateli lze po předchozí dohodě vystavit fakturu se sjednanou splatností.

4.6. Zhotovitel může požadovat přiměřenou zálohu, zejména při objednávání nákladných nebo speciálních náhradních dílů, pokud je tato záloha předem sjednána.

4.7. Při prodlení s úhradou může Zhotovitel požadovat zákonný úrok z prodlení a další nároky, které mu přiznává právní řád.

5. Výjezdový servis

5.1. Při požadavku na servis na místě určeném Objednatelem zajistí Objednatel bezpečný přístup k zařízení, možnost přiměřeného parkování servisního vozidla a bezpečné pracovní prostředí. Objednatel poskytne potřebnou součinnost a upozorní na známá rizika.

5.2. Náklady na dopravu výjezdové dílny se účtují podle ceníku Zhotovitele nebo individuální dohody. Tyto náklady a cena diagnostiky jsou splatné i tehdy, pokud nelze závadu na místě odstranit, například z důvodu nutnosti použití vybavení stálé dílny nebo objednání specifických náhradních dílů.

5.3. Zhotovitel neúčtuje automatický paušální storno poplatek za zrušení výjezdu. Pokud však technik dorazí na místo v dohodnutém čase a nemůže zahájit práci z důvodů na straně Objednatele, nebo je výjezd zrušen v době, kdy je technik již na cestě, Objednatel uhradí přiměřené a doložitelné náklady marné dopravy a čas technika podle předem sděleného ceníku nebo dohody.

5.4. Pokud na místě nejsou bezpečné podmínky, Zhotovitel může práce přerušit nebo odmítnout. Další termín a vypořádání vzniklých nákladů se dohodnou s přihlédnutím ke smlouvě a právním předpisům.

6. Termín plnění, převzetí zakázky a skladovné

6.1. Termín dokončení je, není-li výslovně sjednáno jinak, orientační a závisí zejména na rozsahu opravy, aktuální vytíženosti, zjištěných závadách a dostupnosti náhradních dílů. O dokončení Zhotovitel Objednatele vyrozumí například SMS zprávou, e-mailem nebo telefonicky.

6.2. Objednatel je povinen převzít dokončené zařízení nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy mu bylo dokončení oznámeno, pokud se strany nedohodnou jinak.

6.3. Pokud Objednatel zařízení nepřevezme do 7 kalendářních dnů od oznámení dokončení, je Zhotovitel oprávněn účtovat skladovné ve výši 50 Kč za každý započatý kalendářní den prodlení s převzetím. Skladovné se účtuje od následujícího dne po uplynutí uvedené sedmidenní lhůty až do převzetí zařízení nebo jiného vypořádání věci. Zhotovitel Objednatele na povinnost převzít zařízení a na účtování skladovného vhodným způsobem upozorní. Toto ujednání se použije v rozsahu dovoleném právními předpisy; vůči spotřebiteli nesmí být uplatněno nepřiměřeně nebo v rozporu s kogentní ochranou spotřebitele.

6.4. Pokud Objednatel zařízení nepřevezme ani po dodatečné výzvě a uplynutí zákonem požadované doby, může Zhotovitel využít pouze taková práva, která mu v dané situaci přiznává zákon. Případný prodej nepřevzaté věci na účet Objednatele, včetně použití výtěžku na úhradu dluhu a nákladů, je možný jen při splnění zákonných podmínek, zejména podmínek § 2609 občanského zákoníku, a po provedení předepsaného postupu. Toto ustanovení nepředstavuje automatické oprávnění věc prodat bez předchozího splnění zákonných podmínek.

6.5. Objednatel je povinen při převzetí uhradit splatnou cenu a další řádně účtované částky. Předání a převzetí může být potvrzeno předávacím protokolem.

7. Náhradní díly a materiál dodaný Objednatelem

7.1. Zhotovitel může použít nové, originální, kompatibilní nebo repasované díly podle dohody a povahy zakázky. Dostupnost dílů závisí na dodavatelích a může ovlivnit termín dokončení.

7.2. Pokud Objednatel dodá vlastní náhradní díl, Zhotovitel odpovídá za odborné provedení montáže v rozsahu své povinnosti a právních předpisů, nikoli však automaticky za kvalitu, původ, skryté vady, funkčnost či kompatibilitu samotného dílu, které nemohl ovlivnit. Zhotovitel Objednatele upozorní na zjištěnou nevhodnost dílu.

7.3. Zhotovitel může odmítnout montáž dílu, který je zjevně vadný, poškozený, technicky nekompatibilní nebo nebezpečný. Pokud Objednatel po upozornění trvá na použití dílu, strany zaznamenají toto upozornění a dohodnutý postup. Odpovědnost za následky se posoudí podle skutečné příčiny vady a právních předpisů; nelze předem vyloučit odpovědnost Zhotovitele za vlastní vadné provedení montáže.

7.4. O vrácení vyměněných dílů požádá Objednatel nejpozději při zadání zakázky, pokud se strany nedohodnou jinak a pokud předání nebrání právní, bezpečnostní nebo jiné závažné důvody.

8. Svářečské práce a požární bezpečnost

8.1. Objednatel při svářečských pracích, zejména ve svých prostorách, zajistí součinnost potřebnou pro bezpečné provedení práce, vhodné pracoviště, odstranění nebo bezpečné zakrytí hořlavých materiálů a dodržení příslušných požárních a bezpečnostních pravidel v rozsahu své odpovědnosti. Následný požární dohled zajistí ta strana, které tato povinnost vyplývá z právních předpisů a konkrétních podmínek pracoviště.

8.2. Objednatel informuje Zhotovitele o nebezpečných látkách, skrytých vedeních, tlakových nádobách, hořlavinách a dalších rizicích na pracovišti. Zhotovitel může práci odmítnout nebo přerušit, pokud nejsou zajištěny bezpečné podmínky.

8.3. U zakázkového svařování Objednatel sdělí zamýšlený účel, zatížení a provozní podmínky výrobku a předá potřebnou dokumentaci. Pokud nebyly výslovně sjednány, nejsou součástí zakázky automaticky statické výpočty, konstrukční návrhy, certifikace, revize ani nedestruktivní zkoušky.

8.4. Každá strana odpovídá za porušení vlastních zákonných povinností a za škodu v rozsahu stanoveném právními předpisy. Odpovědnost nelze vyloučit pouhým obecným prohlášením v těchto VOP.

9. Dokončení, kontrola a převzetí

9.1. Při předání může Zhotovitel sdělit rozsah provedených prací, vyměněné díly, zjištěné závady a doporučení pro provoz a údržbu.

9.2. Objednatel může při převzetí zkontrolovat zařízení a upozornit na zjevné nedostatky. Podpis předávacího protokolu ani převzetí zařízení samo o sobě neznamená vzdání se práv z vadného plnění.

9.3. Zkušební provoz se provádí v rozsahu odpovídajícím povaze zařízení a sjednané zakázce. Nenahrazuje zvláštní revize, certifikace nebo zkoušky, které nebyly sjednány.

10. Odpovědnost za vady a reklamace

10.1. Zhotovitel odpovídá za to, že sjednané práce provede v souladu se smlouvou a právními předpisy. Práva z vadného plnění se řídí občanským zákoníkem a u spotřebitele také právními předpisy na ochranu spotřebitele.

10.2. Podnikatel je povinen provedené dílo prohlédnout nebo zajistit jeho prohlídku co nejdříve po předání a oznámit vady bez zbytečného odkladu v souladu s občanským zákoníkem. Zhotovitel může podnikateli poskytnout smluvní záruku za jakost servisní práce v délce 2 měsíců a na nový náhradní díl dodaný Zhotovitelem v délce 2 měsíců, pokud je tato záruka výslovně sjednána v zakázkovém listu nebo jiném potvrzení. Taková záruka je dobrovolná a neomezuje práva, která podnikateli náleží ze zákona.

10.3. U spotřebitele se doba a podmínky uplatnění práv z vadného plnění řídí právními předpisy podle povahy smlouvy a plnění. Tyto VOP samy o sobě nezkracují zákonné lhůty ani neomezují zákonná práva spotřebitele. U nových náhradních dílů se použije právní režim odpovídající tomu, zda jde o samostatný prodej zboží, nebo o díl dodaný v rámci opravy.

10.4. Reklamaci lze uplatnit osobně na provozovně nebo prostřednictvím kontaktů uvedených v těchto VOP. Objednatel by měl uvést identifikaci zakázky a zařízení, popis vady a okolnosti jejího projevu. Spotřebiteli Zhotovitel vydá potvrzení o reklamaci a reklamaci vyřídí v zákonné lhůtě; standardní zákonná lhůta pro vyřízení spotřebitelské reklamace činí 30 dnů, není-li platně dohodnuta delší lhůta.

10.5. Práva z vadného plnění se nevztahují na vady způsobené prokazatelně běžným opotřebením, nesprávným používáním, provozem v rozporu s návodem, zanedbanou údržbou, nevhodným palivem či mazivem, neodborným zásahem třetí osoby nebo okolností, která nemá příčinnou souvislost s prací Zhotovitele. Tím nejsou dotčena práva, která podle právních předpisů nelze vyloučit.

10.6. Pokud se reklamace ukáže jako neoprávněná, lze náklady na diagnostiku nebo jiné úkony účtovat jen tehdy, dovolují-li to právní předpisy a byly-li podmínky jejich účtování řádně sděleny.

11. Odpovědnost za škodu a omezení následných nároků

11.1. Každá strana odpovídá za škodu v rozsahu stanoveném právními předpisy. Zhotovitel neodpovídá za škodu, kterou nezpůsobil porušením své právní nebo smluvní povinnosti, ani za následky nesprávných nebo neúplných informací poskytnutých Objednatelem, pokud jsou splněny zákonné podmínky pro vyloučení odpovědnosti.

11.2. Ve vztahu mezi podnikateli lze v rozsahu dovoleném zákonem sjednat, že Zhotovitel neodpovídá za nepřímé či následné škody, ušlý zisk, ztrátu produkce, provozní ztráty, smluvní pokuty nebo penále, které podnikateli vzniknou vůči třetím osobám v důsledku poruchy či odstávky zařízení. Toto omezení se neuplatní v případech, kdy je vylučuje zákon, zejména při úmyslném jednání nebo hrubé nedbalosti, ani na újmu na přirozených právech člověka.

11.3. Zhotovitel neposkytuje po dobu opravy nebo reklamace náhradní techniku, není-li to výslovně sjednáno. Náklady na pronájem náhradního stroje od třetí osoby nejsou automaticky hrazeny; případná odpovědnost se posoudí podle smlouvy a právních předpisů.

11.4. Jakékoli smluvní omezení výše náhrady škody mezi podnikateli musí být výslovně sjednáno a použije se pouze v rozsahu dovoleném zákonem. Tyto VOP nestanoví paušální limit odpovědnosti použitelný bez dalšího na všechny případy.

11.5. Vůči spotřebiteli se nepoužijí žádná omezení odpovědnosti, která by vylučovala nebo nepřiměřeně omezovala jeho zákonná práva.

12. Odstoupení od smlouvy a zrušení zakázky

12.1. Zrušení zakázky, odstoupení od smlouvy a vypořádání již provedených prací se řídí smlouvou a právními předpisy. Při zrušení po zahájení prací může být požadována úhrada řádně provedených prací, objednaných či použitých dílů a dalších oprávněných nákladů.

12.2. Pokud byla smlouva uzavřena se spotřebitelem na dálku nebo mimo obchodní prostory Zhotovitele, uplatní se zákonné právo na odstoupení a výjimky z něj. Požádá-li spotřebitel o zahájení služby před uplynutím lhůty pro odstoupení, Zhotovitel si vyžádá výslovnou žádost a poskytne informace vyžadované právními předpisy.

13. Ochrana osobních údajů

13.1. Zhotovitel zpracovává osobní údaje v rozsahu nezbytném pro přijetí a vyřízení zakázky, plnění smlouvy, plnění právních povinností a ochranu oprávněných zájmů. Může jít zejména o identifikační a kontaktní údaje, údaje o zakázce, komunikaci, platbách a reklamacích.

13.2. Osobní údaje jsou uchovávány po dobu nezbytnou pro uvedené účely a po dobu vyžadovanou právními předpisy. Objednatel může uplatnit svá práva prostřednictvím kontaktních údajů Zhotovitele. Podrobnější informace budou poskytnuty samostatně, pokud to vyžadují právní předpisy.

14. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

14.1. Pokud mezi Zhotovitelem a spotřebitelem vznikne spotřebitelský spor, který se nepodaří vyřešit přímo, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení sporu u České obchodní inspekce, je-li pro daný spor příslušná. Informace jsou dostupné na https://coi.gov.cz/informace-o-adr/.

14.2. Toto ustanovení se týká spotřebitelských sporů a neomezuje právo stran obrátit se na příslušný soud.

15. Závěrečná ustanovení

15.1. Právní vztahy se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a v případě spotřebitelů také zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

15.2. Pokud se některé ustanovení ukáže jako neplatné nebo neúčinné, nemá to vliv na ostatní ustanovení, pokud z povahy věci nevyplývá jinak. Namísto takového ustanovení se použije příslušná právní úprava.

15.3. Zhotovitel může VOP měnit do budoucna. Pro konkrétní zakázku se použije znění účinné při uzavření smlouvy, není-li platně dohodnuto jinak nebo nestanoví-li právní předpisy jiný postup.

15.4. Tyto VOP jsou účinné od 16.10.2026.

V Plzni dne 16.10.2026

Tomáš Němec – Zhotovitel